

Všeobecné obchodné podmienky systému na predaj darčkových poukážok prostredníctvom stránky www.armoureddivision.eu

Marcel Bobor – GreBlu

Júliusa Fučíka 80/4

962 31 Sliač

IČO: 53229231

DIČ: 1077736220

Zapísaný v: Okresný úrad Zvolen

Číslo živnostenského registra: 670-30205

Kontrolný orgán: Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie v Banskej Bystrici pre Banskobystrický kraj, Dolná 46, 974 01 Banská Bystrica.

e-mail eshop: zvolen@armoureddivision.eu

telefónne číslo eshop: +421 904 634 637

(ďalej len „spoločnosť“)

orgány dozoru: Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie v Banskej Bystrici pre Banskobystrický kraj, Dolná 46, 974 01 Banská Bystrica.

<https://www.soi.sk/sk/Kontakt.soi> (podľa zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa),

je prevádzkovateľom internetovej stránky www.armoureddivision.eu, pomocou ktorej si Kupujúci zakúpi darčkovú poukážku.

1.Vymedzenie základných pojmov

Pokiaľ nie je v ponuke alebo v darčkovej poukážke uvedené inak, majú nasledovné pojmy a skratky označené s veľkým začiatočným písmenom význam v ďalej uvedených definíciách:

- Prevádzkovateľ** je spoločnosť Marcel Bobor – GreBlu, Júliusa Fučíka 80/4, 962 31 Sliač
IČO: 53229231
DIČ: 1077736220
Zapísaný v: Okresný úrad Zvolen, Číslo živnostenského registra: 670-30205
- Stránka** je internetová stránka www.armoureddivision.eu
- Kupujúci** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá si objedná a zakúpi Darčkovú poukážku na stránke
- Predávajúci** je spoločnosť Marcel Bobor – GreBlu, Júliusa Fučíka 80/4, 962 31 Sliač
IČO: 53229231
DIČ: 1077736220
Zapísaný v: Okresný úrad Zvolen, Číslo živnostenského registra: 670-30205
- Ponuka** je ponuka / súbor ponúk na predaj darčkových poukážok uverejnených na stránke
- Darčková poukážka** je potvrdenie o časovo obmedzenom práve kupujúceho voči predávajúcemu, aby mu predávajúci poskytol plnenie, pričom kúpa darčkovej poukážky môže byť predávajúcemu preukázaná v elektronickej podobe
- Plnenie** je tovar alebo služba poskytovaná zo strany predávajúceho kupujúcemu a uvedená v ponuke a v plnení darčkovej poukážky
- VOP** sú tieto Všeobecné obchodné podmienky
- Záujem** je požiadavka kupujúceho zakúpiť od predávajúceho darčkovú poukážku.

2.Ponuka a plnenie

- Predávajúci zverejňuje na stránke ponuku na darčkové poukážky, ktorých kúpu si kupujúci môže objednať a ktoré si kupujúci môže zakúpiť
- Ponuka darčkovej poukážky je aktívna jej zverejnením na stránke. Trvanie ponuky, t.j. možnosti zakúpiť darčkovú poukážku je stanovené predávajúcim a predávajúci sa nezaväzuje k žiadnej minimálnej dobe trvania ponuky.
- Každý kupujúci si môže objednať ľubovoľný počet darčkových poukážok, pokiaľ nie je v konkrétnej ponuke uvedené inak. Avšak pri poskytovaní plnenia zo strany predávajúceho bude zohľadnená vždy len jedna darčková

poukážka pri poskytovaní aktuálneho plnenia pokiaľ predávajúci neurčí inak. Darčekovú poukážku je možné využiť iba jednorazovo a to v priestoroch prevádzky TANKOVA-ARENA.SK, Jozefa Kozáčka 2401/10, 960 01 Zvolen nachádzajúcej sa na 1. poschodí, pokiaľ predávajúci neurčí inak.

4. Objednávka darčekovej poukážky a jej následná kúpa sa realizuje iba prostredníctvom stránky www.armoureddivision.eu, a to iba krokmi, spôsobmi a postupnosťou na nej stanovenou.
5. Momentom vyplnenia registračného formulára kupujúci objednáva kúpu darčekovej poukážky (ďalej len „Objednávka“) a
 - a) Objednávka na kúpu darčekovej poukážky sa stáva záväznou až momentom uhradenia ceny za darčekovú poukážku kupujúcim postupom a krokmi uvedeným predávajúcim. Do uhradenia ceny za darčekovú poukážku nevzniká kupujúcemu právo na vydanie darčekovej poukážky.
 - b) Súhlasí s ustanoveniami VOP platnými v čase objednávky ako aj s podmienkami ponuky
6. Popis tovaru/služby, jeho vlastnosti a jeho cena sú uvedené pri jednotlivých položkách ponúkaného plnenia darčekovej poukážky. Všetky vyobrazenia týchto tovarov/služieb na internetovej doméne www.armoureddivision.eu sú len informatívneho charakteru.
7. Pripísaním ceny za darčekovú poukážku na účet predávajúceho sa kúpa darčekovej poukážky zrealizuje
8. Daňové doklady vo vzťahu ku kúpe Darčekovej poukážky vydáva predávajúci.
9. Darčekovej poukážky sa považujú za splnené poskytnutím plnenia zo strany predávajúceho kupujúcemu s využitím darčekovej poukážky alebo neuplatnením darčekovej poukážky zo strany kupujúceho v dobe platnosti darčekovej poukážky.
10. Nákup darčekovej poukážky na internetovej stránke www.armoureddivision.eu je možný všetkým spotrebiteľom bez nutnosti registrácie.
11. Vyplnením formulára spotrebiteľ uvádza všetky potrebné údaje, ktoré predávajúci použije len na účel jednoznačnej identifikácie spotrebiteľa pri vybavovaní objednávky a doručovaní objednaného darčekovej poukážky
12. Po vyplnení formulára, výbere darčekovej poukážky a stlačení tlačidla „Mám záujem“ sa položka tovaru/služby nepridáva do nákupného košíka kupujúceho, ale je automaticky odoslaná do systému kde predávajúci tento záujem o darčekovú poukážku následne spracuje.
13. Vykonanie zmien v položkách darčekovej poukážky je možné iba pred odoslaním vyplneného formulára. Po jeho odoslaní je táto zmena možná už len na strane predávajúceho a je nutné ho kontaktovať. Do momentu odoslania formuláru je obsah len informatívny.
14. Počas nákupného procesu si spotrebiteľ zvolí typ darčekovej poukážky podľa možností, ktoré ponúka predávajúci. K cenám za jednotlivé darčekové poukážky nie sú pripočítavané na strane predajcu žiadne ďalšie príplatky.
15. Kupujúci ukončí a potvrdí svoju objednávku stlačením tlačidla „Mám záujem“. Pred odoslaním má kupujúci k dispozícii odkaz na tieto VOP, pričom potvrdením pred odoslaním a následným odoslaním formulára potvrdí oboznámenie sa s týmito VOP.
16. Odoslaním záujmu kupujúci potvrdzuje, že sa mal možnosť oboznámiť sa aj o:
 - a) vlastnostiach darčekovej poukážky;
 - b) celkovej cene, ktorú je povinný predávajúcemu uhradiť.
17. Po odoslaní záujmu prebehne v systéme registrácia požiadavky a súčasne predávajúci zašle na e-mailovú adresu kupujúceho:
 - a) potvrdenie záujmu s informáciami o objednanom type darčekovej poukážky;
 - b) poučenie kupujúceho o uplatnení práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy vrátane formulára na uplatnenie tohto práva;
 - c) odkaz na znenie VOP, ktoré je platné a účinné v čase vytvorenia objednávky kupujúcim;
 - d) odkaz na reklamačný poriadok predávajúceho.
18. Doručením potvrdenia o prijatí záujmu podľa bodu č.17 tohto článku VOP spolu s ostatnými dokumentami kupujúcemu sa zmluva o kúpe darčekovej poukážky považuje za uzavretú.
19. Kupujúci je povinný po prijatí platobných pokynov na svoj e-mail objednávku uhradiť bez zbytočného odkladu. Pokiaľ tak nie je možné vykonať, je spotrebiteľ povinný túto skutočnosť oznámiť formou e-mailu alebo telefonicky predávajúcemu.
20. Predávajúci je povinný zaslať kupujúcemu na uvedený e-mail všetky potrebné podklady na uhradenie objednávky vyplývajúce z uzavretej zmluvy najneskôr do 24 hodín.

21. Po prijatí platby na svoj účet je predávajúci povinný informovať kupujúceho o potvrdení požiadavku na darčekovú poukážku a zaslať mu potrebné podklady na jej uplatnenie.

3. Povinnosti predávajúceho, platobné podmienky, dodacie podmienky a plnenie

1. Všetky ceny darčekových poukážok v ponuke, záujme, objednávke aj na internetových stránkach www.armoureddivision.eu sú uvedené bez akýchkoľvek iných daní a poplatkov zo strany predávajúceho.
2. Darčeková poukážka je posielaná výhradne v elektronickej forme. K cene tak nie je pripočítané dopravné ani iné služby spojené s akýmkoľvek dodatočným úkonom. Informácie k úhrade sú predávajúcim uvedené v objednávke, ktoré kupujúci obdrží do e-mailovej schránky, ktorú zadáva do formulára pri vytváraní záujmu.
3. Cenu podľa objednávky môže kupujúci uhradiť bankovým prevodom alebo vkladom na účet predávajúceho na základe údajov obdržaných elektronickou formou prostredníctvom e-mailu zaslaného predávajúcim
4. Predávajúci si vyhradzuje právo dočasne alebo trvalo obmedziť spôsoby úhrady z technických príčin, z dôvodov prekážok na strane predávajúceho alebo sprostredkovateľa týchto služieb alebo z dôvodu vyššej moci.
5. Za prijatie úhrady ceny si predávajúci neúčtuje žiadny poplatok.
6. Úhradou sa rozumie moment pripísania kúpnej ceny za darčekový poukaz na bankový účet predávajúceho (zvyčajne do 72 hodín od vykonania platby kupujúcim).
7. Predávajúci najneskôr do 48 hodín od pripísania ceny za darčekovú poukážku na bankový účet predávajúceho odošle darčekovú poukážku kupujúcemu elektronickou formou na e-mailovú adresu kupujúceho, ktorá bola uvedená v registračnom formulári.
8. Darčeková poukážka sa považuje za doručenie odoslaním darčekovej poukážky na mailovú adresu kupujúceho, ktorá bola uvedená v registračnom formulári.
9. Darčeková poukážka (v tlačenej podobe resp. v elektronickej podobe) je spôsobilým dokladom o právach vyplývajúcich z darčekovej poukážky.
10. Vo výnimočných prípadoch môže predávajúci jednostranne predĺžiť dodaciu lehotu darčekových poukážok, a to aj opakovane. Predávajúci si vyhradzuje právo predĺžiť dodaciu lehotu najmä v prípadoch vzniknutých vyššou mocou alebo v prípadoch, keď nie je možné z objektívnych príčin uskutočniť dodávku darčekovej poukážky v obvyklej dodacej lehote. V prípade zmeny dodacej lehoty predávajúci informuje o tejto skutočnosti kupujúceho prostredníctvom elektronickej správy (e-mailu) alebo SMS správy či telefonicky.
11. Kupujúci je oprávnený použiť Darčekovú poukážku iba za podmienok, ktoré sú zverejnené v konkrétnej ponuke, v darčekovej poukážke a prípadne v inštrukciách doručených kupujúcemu spolu s darčekovou poukážkou.
12. Doba platnosti darčekovej poukážky je 60 dní, pokiaľ nie je uvedené inak priamo na darčekovej poukážke.
13. Ak ponuka alebo darčeková poukážka stanovujú potrebu dojednania termínu medzi predávajúcim a kupujúcim na poskytnutie plnenia (napríklad deň a hodinu rezervácie), kupujúci si dohodne spôsobom uvedeným v ponuke, v darčekovej poukážke alebo na stránke www.armoureddivision.eu (prostredníctvom rezervačného formulára, telefonicky a pod.) termín využitia darčekovej poukážky.
14. Darčeková poukážka nie je predajná tretej strane (fyzickej alebo právnickej osobe) a predávajúci si vyhradzuje právo na jej bezodplatné stornovanie.
15. Po uplynutí doby platnosti Darčekovej poukážky stráca kupujúci nárok na poskytnutie práva vyplývajúceho z darčekovej poukážky bez nároku na vrátenie zaplatenej ceny za darčekovú poukážku.
16. Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť odstúpiť od zmluvy o kúpe darčekovej poukážky v celom rozsahu alebo ohľadom jej časti z dôvodu porušenia procesu objednávky darčekovej poukážky, jeho nedostupnosti alebo z dôvodov vyššej moci alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od predávajúceho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať darčekovú poukážku kupujúcemu v lehote určenej týmito VOP alebo v cene uvedenej v záujme a objednávke. Ak predávajúci odmietne objednávku alebo jej časť a/alebo odstúpi od zmluvy o kúpe darčekovej poukážky v celom rozsahu alebo ohľadom jej časti, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať kupujúceho a do 14 dní mu vrátiť cenu zaplatenú za darčekovú poukážku, ak sa predávajúci a kupujúci nedohodnú na náhradnom plnení. Pri náhradnom plnení je predávajúci povinný spotrebiteľovi dodať službu v rovnakej kvalite a cene.
17. Darčeková poukážka je dodávaná výlučne elektronickou formou v tvare kódu, ktorý predávajúci dodá kupujúcemu na ním uvedenú e-mailovú adresu. Predávajúci je povinný informovať kupujúceho o možnostiach uplatnenia ako aj o možnostiach zrušenia kúpy tohto darčekového poukazu. Súčasťou plnenia predávajúci nie je povinný vykonať iné

- úkony spojené s uplatnením (napr. vytvorenie rezervácie a pod.) ale môže tak urobiť ako prejav dobrej vôle. Kupujúci je povinný uviesť správny e-mail a v prípade chyby bezodkladne informovať predávajúceho.
18. Darčkovú poukážku je možné uplatniť iba na prevádzke predajcu, TANKOVA-ARENA.SK, Jozefa Kozáčka 2401/10, 1. poschodie, 960 01 Zvolen a to výlučne formou rezervácie termínu v kalendári za pomoci formulára, umiestnenom na stránkach www.armoureddivision.eu.
 19. Kupujúci je povinný skontrolovať dodaný darčkový poukaz ihneď po jeho dodaní. V prípade, ak zistí, že plnenie nesúhlasí s jeho objednávkou, je povinný túto skutočnosť preukázateľne oznámiť predajcovi.
 20. Predávajúci nezodpovedá za škody nesprávnym uplatnením alebo nesprávnym vyplnením formulára spotrebiteľom. Predávajúci taktiež nezodpovedá za nesprávne poslanú platbu spotrebiteľom.
 21. Predávajúci nie je povinný nahradiť spotrebiteľovi škodu spôsobenú nevyčerpaním/neuplatnením poukazu v danej lehote.
 22. Predávajúci sa zaväzuje v plnej miere vykonať všetky potrebné kroky na uplatnenie darčkovej poukážky. Pokiaľ darčkovú poukážku nie je možné uplatniť do 60 dní, je predávajúci povinný ponúknuť kupujúceму najbližší voľný termín na uplatnenie, prípadne vrátiť plnú kúpnu cenu na účet kupujúceho z ktorého bola platba prijatá.

4. Poučenie o práve kupujúceho odstúpiť od zmluvy

1. Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy o kúpe darčkovej poukážky bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní odo dňa kedy kupujúci obdrží darčkovú poukážku do svojej e-mailovej schránky, pričom je povinný túto skutočnosť preukázať predávajúceму, a kód z darčkovej poukážky nesmie byť aktivovaný.
2. Kupujúci môže odstúpiť od kúpnej zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy v zmysle predchádzajúceho bodu.
3. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy kupujúci informuje o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením predávajúceho v e-mailovej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči (list) a na odstúpenie od zmluvy stačí akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie kupujúceho vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od zmluvy. Na tento účel môže kupujúci použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý mu bol zaslaný spolu s potvrdením záujmu a objednávkou.
4. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak kupujúci zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie od zmluvy.
5. Po odstúpení od zmluvy budú kupujúceму vrátené všetky platby, ktoré uhradil v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä cena tovaru. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ktoré spotrebiteľovi vznikli počas procesu vybavovania záujmu/objednávky. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie/uplatnenie darčkovej poukážky, ktoré si zvolil spotrebiteľ, a nákladmi na bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. Platby budú kupujúceму vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní odo dňa, kedy bude predávajúceму doručené oznámenie o odstúpení od zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký kupujúci použil pri platbe, ak kupujúci výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
6. Platba za darčkovú poukážku bude kupujúceму uhradená najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak je darčková poukážka stornovaná písomnou formou (e-mail/list) pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Priame náklady za vrátenie darčkovej poukážky znáša kupujúci.
7. Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je
 - a) poskytnutie služby nad rámec ponúkaných služieb predávajúceho, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom kupujúceho a kupujúci vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby za darčkový poukaz, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
 - b) poskytnutie plnenia, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
 - c) predaj darčkového poukazu zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho, služieb osobitného charakteru určeného osobitne pre jedného kupujúceho,
 - d) vykonanie zmien v plnení, o ktoré kupujúci výslovne požiadal predávajúceho, ak boli uzavreté počas návštevy na prevádzke predávajúceho a kupujúci si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal.

5. Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na plnení

1. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k darčekovej poukážke až úplným zaplatením celej kúpnej ceny.
2. Nebezpečenstvo škody na plnení prechádza na kupujúce v čase, keď predávajúci zašle na e-mail kupujúceho darčekový poukaz.

6.Zodpovednosť predávajúceho

1. Predávajúci ako dodávateľ darčekovej poukážky ako aj dodávateľ plnenia je zodpovedný:
 - a) za kvalitu a rozsah plnenia,
 - b) za dodanie plnenia,
 - c) za naplnenie práv kupujúceho vyplývajúce z darčekovej poukážky,
 - d) za pravdivosť a úplnosť ponuky,
 - e) za plnenie všetkých práv kupujúceho vyplývajúcich kupujúcemu z platných právnych predpisov, a to tak v súvislosti s kúpou darčekovej poukážky ako aj v súvislosti a poskytovaním plnenia.
2. Predávajúci zodpovedá len za riadne a včasné dodanie darčekovej poukážky spôsobom podľa týchto VOP.
3. Predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu, odcudzenie, poškodenie alebo zničenie darčekovej poukážky a nie je ani povinný poskytnúť kupujúcemu náhradnú darčekovú poukážku.

7.Podmienky reklamácie

1. V prípade, ak kupujúci v lehote podľa týchto VOP neobdrží darčekovú poukážku, alebo darčeková poukážka obsahuje podmienky iné ako boli podmienky uvedené v ponuke alebo darčeková poukážka bude mať iné vady, kupujúci môže vady reklamovať. Kupujúci je povinný vady uplatniť písomne e-mailom na adresu: zvolen@armoureddivision.eu. Lehota na vykonanie reklamácie je 48 hodín od doručenia darčekovej poukážky a v prípade, že darčeková poukážka nebude doručená, tak 3 pracovné dni od uplynutia lehoty na doručenie darčekovej poukážky. Pokiaľ kupujúci neuplatní vady v lehotách a spôsobom podľa predchádzajúcich viet, jeho práva na uplatnenie väd zanikajú.
2. Predávajúci je povinný odstrániť vady podľa bodu 1. do 3 pracovných dní od doručenia reklamácie. V prípade, že vada v danej lehote nebude odstránená, je kupujúci oprávnený od kúpy odstúpiť.

8.Zánik Objednávky, kúpy Darčekovej poukážky

1. V prípade, že Kupujúci neuhradí cenu za darčekovú poukážku v lehote podľa týchto VOP, objednávka a právo na kúpu darčekovej poukážky bez ďalšieho plnenia zanikajú.
2. Predávajúci má právo stiahnuť ponuku zo stránky, ak zistí, že informácia alebo údaj uvedený v ponuke je nesprávny, neúplný alebo chybný alebo má ponuka inú vadu, pre ktorú nemôže byť ponúkaná. Ak bola medzičasom vykonaná kúpa darčekovej poukážky vo vzťahu k takejto ponuke, tie sa rušia, pričom kupujúci berie na vedomie a súhlasí, že v tomto prípade cenu za darčekovú poukážku ním uhradenú mu vráti predávajúci v plnej výške, pričom toto plnenie je povinný kupujúci od predávajúceho prijať. Kupujúci je oprávnený vrátenie ceny za darčekovú poukážku vymáhať vždy len od predávajúceho. Cena za darčekovú poukážku bude kupujúcemu vrátená do 14 dní od stiahnutia ponuky zo stránky podľa tohto bodu, a to na účet kupujúceho, z ktorého vykonal predmetnú úhradu.

9.Alternatívne riešenie sporov

1. Ak nie je kupujúci spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu e-mailom na adresu zvolen@armoureddivision.eu. Pokiaľ predávajúci posúdi túto žiadosť kupujúceho zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „subjekt ARS“) podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ARS“). Subjektmi ARS sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3 zákona o ARS, ktorých zoznam vedie príslušný štátny orgán („<https://www.economy.gov.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>“). Návrh môže byť podaný spotrebiteľom podľa § 12 zákona o ARS.
2. Kupujúci môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.

3. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi kupujúcim a predávajúcim, vyplývajúceho z kúpnej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 €. Subjekt ARS môže od kupujúceho požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu.

10.Záverečné ustanovenia

1. Kupujúci vyhlasuje, že sa oboznámil s týmito VOP a zaväzuje sa ich dodržiavať.
2. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. VOP alebo ich zmeny sú platné a účinné od dňa ich zverejnenia na internetovej stránke predávajúceho.
3. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.6.2021